Sicherheits- & DSGVO-Übersicht

Zusammenfassung für IT-Sicherheits-, OT- und Einkaufsteams, die die Synergy Axella Operations Excellence Platform bewerten.

DSGVO by Design

Ein belgisches Unternehmen, das der EU-DSGVO unterliegt. Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28), öffentliches Unterauftragsverarbeiter-Verzeichnis und Datenminimierung als Standard.

Datenstandort

Plattformdaten werden in einer verwalteten Datenbank in einer EU-Region gespeichert. Übermittlungen außerhalb der EU, etwa an KI-Modellanbieter, sind durch SCCs und das EU-US Data Privacy Framework abgedeckt.

Verschlüsselung

Der gesamte Datenverkehr ist per TLS verschlüsselt. Passwörter werden gehasht und nie im Klartext gespeichert. Geheimnisse liegen nicht im Quellcode.

Zugriffskontrolle

Single Sign-on, Multi-Faktor-Authentifizierung (pro Rolle erzwingbar), rollenbasierte Berechtigungen, Passwortrichtlinie und Sitzungs-Timeouts.

Audit-Trail

Sensible Aktionen wie Logins, Rollenänderungen, Exporte und Konfigurationsänderungen werden in einem Audit-Log protokolliert, das Administratoren einsehen können.

Ihre Daten, Ihre Kontrolle

Vollständiger Datenexport jederzeit, konfigurierbare Aufbewahrungsfristen und Löschung auf Anfrage. Betroffenenanfragen werden unverzüglich bearbeitet.

Verantwortungsvolle KI

KI-Vorschläge sind klar gekennzeichnet und ein Mensch entscheidet immer. KI-Funktionen lassen sich pro Werk abschalten. Wir erfüllen die Transparenzpflichten des EU AI Act.

Sicherheit in der Fertigung (OT)

Die Maschinendaten-Brücke liest nur Daten. Die Plattform schreibt nie in Ihre SPS oder Steuerungssysteme.

NIS2-Lieferantenunterstützung

Wir beantworten Ihre Lieferanten-Sicherheitsfragebögen und unterstützen Ihre NIS2-Lieferkettenprüfungen mit Dokumentation und einem festen Ansprechpartner.

Vorfallreaktion

Ein dokumentierter Vorfallprozess mit unverzüglicher Kundenbenachrichtigung, damit Sie Ihre eigenen DSGVO- und NIS2-Meldepflichten erfüllen können.

Rechtliche Dokumente: Auftragsverarbeitungsvertrag (synergyaxella.com/legal/de/dpa.html) · Unterauftragsverarbeiter (synergyaxella.com/legal/de/subprocessors.html) · Datenschutzerklärung (synergyaxella.com/legal/de/privacy.html)

Kontakt: dpo@synergyaxella.com · privacy@synergyaxella.com · Synergy Axella, Egelstraat 22, 3512 Hasselt, Belgium · VAT BE 0944.578.721