Resumen de Seguridad y RGPD

Resumen para equipos de seguridad TI, OT y compras que evalúan la Plataforma de Excelencia Operacional de Synergy Axella.

RGPD desde el diseño

Empresa belga sujeta al RGPD de la UE. Acuerdo de Tratamiento de Datos (art. 28), registro público de subencargados y minimización de datos por defecto.

Ubicación de los datos

Los datos de la plataforma se almacenan en una base de datos gestionada en una región de la UE. Las transferencias fuera de la UE, por ejemplo a proveedores de modelos de IA, están cubiertas por CCT y el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

Cifrado

Todo el tráfico se cifra con TLS. Las contraseñas se almacenan con hash, nunca en texto plano. Los secretos se mantienen fuera del código fuente.

Control de acceso

Inicio de sesión único, autenticación multifactor (obligatoria por rol si se desea), permisos por rol, política de contraseñas y caducidad de sesión.

Registro de auditoría

Las acciones sensibles, como inicios de sesión, cambios de rol, exportaciones y cambios de configuración, quedan registradas en un log de auditoría revisable por los administradores.

Sus datos, su control

Exportación completa de datos en cualquier momento, plazos de conservación configurables y borrado a petición. Las solicitudes de los interesados se atienden sin demora indebida.

IA responsable

Las sugerencias de IA están claramente etiquetadas y siempre decide una persona. Las funciones de IA pueden desactivarse por planta. Cumplimos las obligaciones de transparencia de la Ley de IA de la UE.

Seguridad en planta (OT)

El puente de datos de máquina solo lee datos. La plataforma nunca escribe en sus PLC ni sistemas de control.

Soporte NIS2 para proveedores

Completamos sus cuestionarios de seguridad de proveedores y apoyamos sus controles de cadena de suministro NIS2 con documentación y un contacto designado.

Respuesta a incidentes

Un proceso de incidentes documentado con notificación al cliente sin demora indebida, para que pueda cumplir sus propias obligaciones de RGPD y NIS2.

Documentos legales: Acuerdo de Tratamiento de Datos (synergyaxella.com/legal/es/dpa.html) · Subencargados (synergyaxella.com/legal/es/subprocessors.html) · Política de Privacidad (synergyaxella.com/legal/es/privacy.html)

Contacto: dpo@synergyaxella.com · privacy@synergyaxella.com · Synergy Axella, Egelstraat 22, 3512 Hasselt, Belgium · VAT BE 0944.578.721