Synthèse Sécurité et RGPD

Synthèse pour les équipes sécurité IT, OT et achats qui évaluent la plateforme d'excellence opérationnelle Synergy Axella.

RGPD dès la conception

Société belge soumise au RGPD. Accord de traitement des données (art. 28), registre public des sous-traitants et minimisation des données par défaut.

Localisation des données

Les données de la plateforme sont stockées dans une base de données gérée dans une région UE. Les transferts hors UE, par exemple vers les fournisseurs de modèles d'IA, sont couverts par des CCT et le Data Privacy Framework UE-États-Unis.

Chiffrement

Tout le trafic est chiffré en TLS. Les mots de passe sont hachés, jamais stockés en clair. Les secrets sont tenus hors du code source.

Contrôle d'accès

Authentification unique, authentification multifacteur (imposable par rôle), permissions par rôle, politique de mots de passe et expiration de session.

Piste d'audit

Les actions sensibles comme connexions, changements de rôle, exports et changements de configuration sont enregistrées dans un journal d'audit consultable par les administrateurs.

Vos données, votre contrôle

Export complet des données à tout moment, durées de conservation configurables et suppression sur demande. Les demandes des personnes concernées sont traitées sans retard injustifié.

IA responsable

Les suggestions de l'IA sont clairement identifiées et une personne décide toujours. Les fonctions d'IA peuvent être désactivées par site. Nous respectons les obligations de transparence de l'AI Act européen.

Sécurité atelier (OT)

La passerelle de données machine ne fait que lire. La plateforme n'écrit jamais dans vos automates ni systèmes de contrôle.

Support fournisseur NIS2

Nous remplissons vos questionnaires de sécurité fournisseurs et soutenons vos contrôles de chaîne d'approvisionnement NIS2 avec documentation et un contact dédié.

Réponse aux incidents

Un processus d'incident documenté avec notification du client sans retard injustifié, pour que vous puissiez remplir vos propres obligations RGPD et NIS2.

Documents juridiques: Accord de traitement des données (synergyaxella.com/legal/fr/dpa.html) · Sous-traitants (synergyaxella.com/legal/fr/subprocessors.html) · Politique de confidentialité (synergyaxella.com/legal/fr/privacy.html)

Contact: dpo@synergyaxella.com · privacy@synergyaxella.com · Synergy Axella, Egelstraat 22, 3512 Hasselt, Belgium · VAT BE 0944.578.721