Overzicht Beveiliging & AVG

Samenvatting voor IT-beveiliging, OT en inkoop die het Synergy Axella Operations Excellence Platform beoordelen.

AVG by design

Een Belgisch bedrijf dat onder de EU-AVG valt. Verwerkersovereenkomst (art. 28), openbaar register van subverwerkers en dataminimalisatie als standaard.

Datalocatie

Platformdata wordt opgeslagen in een beheerde database in een EU-regio. Doorgiften buiten de EU, bijvoorbeeld naar AI-modelleveranciers, vallen onder SCC's en het EU-VS Data Privacy Framework.

Encryptie

Al het verkeer is versleuteld met TLS. Wachtwoorden worden gehasht en nooit als platte tekst opgeslagen. Geheimen staan niet in de broncode.

Toegangsbeheer

Single sign-on, multifactorauthenticatie (per rol af te dwingen), rolgebaseerde rechten, wachtwoordbeleid en sessietime-outs.

Audittrail

Gevoelige acties zoals logins, rolwijzigingen, exports en configuratiewijzigingen worden vastgelegd in een auditlog dat beheerders kunnen inzien.

Uw data, uw controle

Volledige data-export op elk moment, instelbare bewaartermijnen en verwijdering op verzoek. Verzoeken van betrokkenen worden zonder onnodige vertraging behandeld.

Verantwoorde AI

AI-suggesties zijn duidelijk gelabeld en een mens beslist altijd. AI-functies kunnen per site worden uitgeschakeld. We volgen de transparantieplichten van de EU AI Act.

Veiligheid op de werkvloer (OT)

De machinedata-brug leest alleen data. Het platform schrijft nooit naar uw PLC's of besturingssystemen.

NIS2-leveranciersondersteuning

We vullen uw beveiligingsvragenlijsten voor leveranciers in en ondersteunen uw NIS2-ketencontroles met documentatie en een vast aanspreekpunt.

Incidentrespons

Een gedocumenteerd incidentproces met klantmelding zonder onnodige vertraging, zodat u aan uw eigen AVG- en NIS2-meldplichten kunt voldoen.

Juridische documenten: Verwerkersovereenkomst (synergyaxella.com/legal/nl/dpa.html) · Subverwerkers (synergyaxella.com/legal/nl/subprocessors.html) · Privacybeleid (synergyaxella.com/legal/nl/privacy.html)

Contact: dpo@synergyaxella.com · privacy@synergyaxella.com · Synergy Axella, Egelstraat 22, 3512 Hasselt, Belgium · VAT BE 0944.578.721