Resumo de Segurança e RGPD

Resumo para equipas de segurança TI, OT e compras que avaliam a Plataforma de Excelência Operacional Synergy Axella.

RGPD desde a conceção

Empresa belga sujeita ao RGPD da UE. Acordo de Tratamento de Dados (art. 28), registo público de subcontratantes e minimização de dados por defeito.

Localização dos dados

Os dados da plataforma são guardados numa base de dados gerida numa região da UE. As transferências para fora da UE, por exemplo para fornecedores de modelos de IA, estão cobertas por CCT e pelo Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA.

Encriptação

Todo o tráfego é encriptado com TLS. As palavras-passe são guardadas com hash, nunca em texto simples. Os segredos ficam fora do código-fonte.

Controlo de acesso

Início de sessão único, autenticação multifator (obrigatória por função se desejado), permissões por função, política de palavras-passe e expiração de sessão.

Registo de auditoria

Ações sensíveis como inícios de sessão, mudanças de função, exportações e alterações de configuração ficam registadas num log de auditoria que os administradores podem consultar.

Os seus dados, o seu controlo

Exportação completa dos dados a qualquer momento, prazos de conservação configuráveis e eliminação a pedido. Os pedidos dos titulares são tratados sem demora injustificada.

IA responsável

As sugestões de IA estão claramente identificadas e decide sempre uma pessoa. As funções de IA podem ser desativadas por local. Cumprimos os deveres de transparência do Regulamento Europeu da IA.

Segurança no chão de fábrica (OT)

A ponte de dados de máquina apenas lê dados. A plataforma nunca escreve nos seus PLC ou sistemas de controlo.

Apoio NIS2 a fornecedores

Preenchemos os seus questionários de segurança de fornecedores e apoiamos as verificações NIS2 da cadeia de abastecimento com documentação e um contacto designado.

Resposta a incidentes

Um processo de incidentes documentado com notificação ao cliente sem demora injustificada, para cumprir as suas próprias obrigações RGPD e NIS2.

Documentos legais: Acordo de Tratamento de Dados (synergyaxella.com/legal/pt/dpa.html) · Subcontratantes (synergyaxella.com/legal/pt/subprocessors.html) · Política de Privacidade (synergyaxella.com/legal/pt/privacy.html)

Contacto: dpo@synergyaxella.com · privacy@synergyaxella.com · Synergy Axella, Egelstraat 22, 3512 Hasselt, Belgium · VAT BE 0944.578.721